

## Lejebetingelser hos DK Camper

### Priser

Alle priser er oplyst i danske kroner (DKK) og inkl. moms

### Bestilling og betaling

Ved reservation af autocamper får lejer tilsendt eller udleveret bekræftelse samt lejebetingelser.

Lejebetingelserne returneres til udlejer i underskrevet stand. Ved reservation 6 mdr. før udleveringsdagen, betales 1/3 af lejen, 3 mdr. før udleveringsdagen betales den næste 1/3 del af lejen, samt den resterende 1/3 betales senest 1 mdr. før udleveringsdagen.

Ved reservation mellem 6 mdr. og 2 mdr. før udleveringsdagen, betales 50% af lejen 3 mdr. før, og de resterende 50% senest 1 mdr. før udleveringsdagen. Ved reservation mindre end 2 mdr. før udleveringsdagen betales hele lejen ved bestilling. Betales der ikke rettidigt uden forudgående aftale, anser udlejere lejemålet som værende ophævet.

### Depositum

I forbindelse med leje af autocamper indbetales et depositum på 9.000 DKK senest 8 dage efter bestilling.

Lejer hæfter for alle krav, der måtte opstå som følge af lejers brug af autocamperen, herunder bøder, afgifter, skader, m.v. Depositum refunderes ca. 2 mdr. efter aflevering af autocamperen. **OBS: Ved kørsel i Sverige og Norge kan der gå op til 120 dage før udlejer modtager opkrævninger for vejafgifter. Lejer kan derfor med fordel gemme kvitteringer for betaling af vejafgifter, da udlejer ellers ser sig nødsaget til at tilbageholde en del af depositum i op til 120 dage til eventuelle ubetalte vejafgifter.**

### Afbestilling og forkortelse af lejeperioden

Ved afbestilling indtil 8 mdr. før udleveringsdagen refunderes det eventuelt indbetalte depositum samt lejebeløbet på nær 1.000 DKK pr. uge. Ved afbestilling indtil 3 mdr. før udleveringsdagen refunderes det eventuelt indbetalte depositum samt lejebeløbet på nær 2.000 DKK pr. uge. Ved afbestilling 2 mdr. før udleveringsdagen hæfter Lejer for den fulde leje, såfremt autocamperen ikke kan udlejes til anden lejer i den reserverede periode. Ved udlejning til anden lejer refunderes det eventuelt indbetalte depositum samt lejebeløbet på nær 4.000 DKK pr. uge.

### Lejeperiode

Med mindre andet er aftalt direkte med udlejer vil lejeperioden være i hele uger (7 nætter). Udlevering foregår i tidsrummet 13.30 – 14.30, men kan rykkes til tidligere/senere, hvis logistikken tillader det.

Aflevering foregår på den aftalte dag i tidsrummet 8.00 – 9.30. Lejer kan med fordel aftale et mere præcist tidspunkt for udlevering og aflevering med udlejer, da der således forhindres mest mulig ventetid. I højsæsonen kan der forekomme ekstraordinær ventetid ved udlevering.

### Kørselsbetingelser

Autocamperen må af forsikringsmæssige årsager kun føres af personer over 25 år, der på udleveringsdagen har haft gyldigt kørekort B i mindst 2 år. Autocamperen må kun føres af personer, som har leveret en kopi af deres kørekort. Såfremt kopi af kørekort ikke forelægges ved udleveringstidspunktet betragtes autocamperen som uafhæntet, og afbestillingsbetingelserne træder i kraft. Det er lejers ansvar, at der under kørsel kun transporteres det antal personer, som autocamperen har seler og lasteevne til, og alle personer skal til enhver tid under kørsel have selen fastspændt.

### Udlevering

Ved udlevering laves der sammen med lejer en gennemgang samt instruktion i brugen af autocamperen, hvorefter udleveringsrapporten underskrives af såvel lejer som udlejer. Skader, der ikke er noteret på udleveringsrapporten, vil lejer blive opkrævet efterfølgende. Beregn ca. 45 min. til udlevering.

### Standardudstyr

Dette inkluderer nødvendigheder til optimalt brug af autocamperen, som eksempelvis strømkabel, adapter til 220 V, vandslange, kiler, advarselstrekant samt instruktionsmanualer. Alle autocampere er udstyret med ferskvandstank på minimum 100 liter, bruser, kemisk kassettoilet, GPS-sender, 2 – 3 gaskogebus, køleskab og fryser til 12V, 230V og/eller gas, varmeanlæg i beboelseskabinen og aircondition/klimaanlæg i bildelen. I størstedelen af alle autocampere er der cykelholder med plads til 2 cykler. Se beskrivelse i udlejers katalog og/eller på hjemmeside.

### Startpakken

Denne inkluderer instruktion af autocamperens vigtigste funktioner i forbindelse med udlevering, 1 fyldt gasflaske, 10 sanitetstabs samt 2 ruller toiletpapir til kemisk toilet, campingbord og 4 stole samt grill. Gennemgang af autocamper ved aflevering samt udvendig vask. Lejer opkræves for erstatning af ødelagt eller bortkommet udstyr, m.v. **Der afregnes forbrug som modregnes inden depositum tilbagebetales.**

### Under rejsen

Lejer er forpligtet til på daglig basis at kontrollere vand, luft, olie, diesel, AdBlue og andet, der kan have betydning for autocamperens fortsatte funktion. Lejer hæfter for skader, der er en direkte følge af forsømmelser ved ikke at varetage vedligehold og eftersyn på autocamperen i lejeperioden. Lejer hæfter for slidskader, som skyldes uansvarlig behandling af autocamperen. Selvriskoen dækker ikke ved sådanne forsømmelser. Læs selv mere om selvrisiko under særskilt afsnit.

**Ved skader på bil / indbo skal Udlejer kontaktes på tlf. 40791969 eller mail: [post@dkcamper.dk](mailto:post@dkcamper.dk) hurtigst muligt og gerne med billeder af skade.**

### Kilometerforbrug

Ved leje i under 2 uger medfølger 2.000 km. Øvrigt forbrug beregnes med 2 DKK pr. km.



### Elkedler

Kogning af vand, m.v., bør foregå i gryde eller kedel på komfurets gasblus. De fleste campingpladser i Europa kan ikke håndtere det høje strømforbrug en elkedel kræver, og det kan derfor resultere i strømsvigt på hele pladsen.

### Opvask

Det anbefales at afvask af service m.m. klares udendørs, så afløb ikke tilstoppes i camper.

Det anbefales at man tørre af med køkkenrulle samt vådservietter inden, som i lægges.

### Rygning

Det er ikke tilladt at ryge i autocamperen pga. allergi

### Hund

Hund er **IKKE** tilladt i autocamperen pga. allergi. Såfremt der findes hundehår i autocamperen, vil lejer blive opkrævet et beløb på kr.6000; til rengøring af hele autocamperen.

### Trafikforseelser

Udlejer opfordrer lejer til at sætte sig grundigt ind i de besøgte landes trafikregler, idet lejer hæfter for alle politimæssige anliggender og andre krav, der skyldes lejers brug af køretøjet. Udlejer kan således ikke gøres ansvarlig herfor. Dette inkluderer ligeledes samtlige trafikforseelser, herunder fartbøder, parkeringsbøder, manglende betaling for vejafgifter, m.v. samt andre krav, der kan relateres til lejeforholdet. Udlejer forbeholder sig retten til at opkræve lejer for bøder og dertilhørende gebyrer (herunder administration på 350 DKK), hvilket først og fremmest dækkes af det betalte depositum.

### Kørsel i Sverige og Norge

Hvis turen går nordpå, kan lejer med fordel forud registrere sig for hos enten Autopass/Norge (<https://www.epcplc.com/register>) eller EPASS24/Sverige (<https://www.epass24.com/register>).

### Småskader

Hvis der under lejemålet springer en sikring, en vandpumpe holder op med at fungere, eller der sker andre mindre tekniske fejl, er det lejers pligt at få udbedret disse ting. Efter aftale med udlejer kan lejer indkøbe nye og mindre reservedele for op til 1.000 DKK som refunderes mod aflevering af kvitteringer.

**Kasko dækker ikke indvendige skader på interiør og løsdele. Til information er der en selvrisiko ved hver skade udvendig på autocamper på Kr.9000; som betales til kostpris + montering.**

### Alvorlige skader

Er der tale om en skade eller lignende af så alvorlig karakter at autocamperen ikke kan køre videre, skal lejere efter forudgående aftale med udlejer kontakte SOS, som derfra vil sørge for assistance og evt.



bugsering. Eventuelle mekaniske fejl, som ikke skyldes lejers forsømmelser eller adfærd i øvrigt, dækkes af udlejer, men kan ikke udføres uden forudgående aftale med Udlejer. Enhver udbedring skal foretages af og på et autoriseret værksted. Lejer er ansvarlig for skader, m.v., der er undtaget i normal ansvars- og kaskoforsikring, herunder grov uagtsomhed, beruselse, krigshandlinger, m.v.

SOS yder hjemtransport, hvis reparationen varer mere end 3 dage, men giver ikke ydelse til kost og logi ved reparationer under 3 døgn. Udover SOS-ydelsen er lejer ikke berettiget til erstatning. Skader for mere end 1.000 DKK skal aftales med udlejer før reparationen. Regningen betales af udlejer ved hjemkomst, såfremt skaden ikke er forskyldt af lejers forsømmelser eller adfærd i øvrigt.

Fejl på lille højttaler, køleskab, fryser, navigation eller andet indvendigt udstyr betragtes ikke som værende alvorlige skader.

### **Eksempler på skader**

Fejlagtig påfyldning af diesel i ferskvandstanken indebærer udskiftning af denne tank, de dertilhørende slanger og varmtvandsbeholderen. Denne udskiftning er ikke omfattet af forsikringen, og skal derfor betales af lejeren. En sådan skade beløber sig til ca. 50.000 DKK.

Fejlagtig påfyldning af brændstof- noget andet end diesel – kan resultere i ødelagt motor, der dermed skal udskiftes. Denne udskiftning er ikke omfattet af forsikringen, og skal derfor betales af lejeren. En sådan skade kan alt efter bilmodel beløbe sig til ca. 45.000 DKK.

Manglende påfyldning af AdBlue kan medføre at motoren ikke vil starte eller at autocamperens hastighed automatisk nedsænkes til 30 km/t. AdBlue mindsker forureningen og sænker brændstofforbruget, og betragtes som værende essentielt for optimal kørsel. Lejer har ansvaret for påfyldning af AdBlue på samme vilkår som med opfyldning af diesel.

Glemmer lejer at lukke beboelsesdelens sidevinduer og tagvinduer under kørsel, og disse beskadiges af træer, m.v. eller rives af i vinden, står udbedringen for lejers regning. Denne skade beløber sig alt efter bilmodel til ca. 8.000 DKK.

### **Ulykker**

Ved ulykker skal Udlejer kontaktes omgående. Sørg for at få optaget politirapport og tag aldrig skylden på dem i udlandet. Det kan blive dyrt. Hvis andre er involverede i ulykken, så husk at få informationen til forsikringspapirerne. Husk billeder af skaden, skadesstedet, modpartens nummerplade og andet, der findes nødvendigt i tilfælde af en senere forsikrings sag, idet udlejer er uden ansvar, hvis forsikringen ikke dækker grundet manglende dokumentation fra lejer.

### **Stenslag**

Stenslag er sjældent selvforskyldt, men kender lejer årsagen til stenslaget bør information herfor fremlægges, så udlejer kan få dækket skaden af skadevoldere. Det kan eksempelvis være, hvis en vognmand taber sten fra sit læs, eller vejen er belagt med sten som følge af vejarbejde, m.v. Lejer bør i sådanne tilfælde fremvise billeder samt information.

### **Tyveri**

Autocamperens forsikring dækker for skader på inventar, såfremt der foreligger en politirapport. Udlejer har intet ansvar for tyveri af personlige ejendele eller lignende. Lejer kan derfor med fordel tjekke sin egen indboforsikring, der ofte dækker for alt lejers gods, såfremt indbruddet politianmeldes. Det er lejers ansvar, at der optages politirapport, og at en kopi medbringes til udlejer.

### **Forsikring**

I lejen er der inkluderet fuld kasko- samt SOS-forsikring. Kaskoforsikringen dækker alene skader på autocamperens karosseri. Skader på installationer, møbler og andet inventar er ikke omfattet af kaskoforsikringen, og skal derfor betales af lejer. Lejers egen indboforsikring dækker ofte for personlige genstande efter samme regler som ved opbevaring i parkeret bil.

Forsikringen er dækkende i de fleste europæiske lande, dog er der ikke gældende forsikring og derfor ikke indkørselstilladelse i Tyrkiet, Marokko, Israel, Rumænien og det tidligere Sovjetunionen.

### **Selvrisiko**

I forbindelse med hver kaskoskade, parkeringsskade, trafik skade og andre skader, er der en selvrisiko for lejer på 9.000 DKK pr. skade. Det er helt forsikringsbranchens regler, der er gældende.

Skader efter fejlagtig betjening af autocamperen eller fejlagtig betjening af installationer i autocamperen er ikke dækket af selvrisikoforsikringen og skal derfor fuldt ud erstattes af lejer.

Forsikrings-selskabet betragter hver enkelt skade separat med individuel selvrisiko. Hvis føreren/lejer i en trepunktsvending først bakker ind i et træ for derefter at køre frontalt ind i en lygtepæl, betragtes det som værende 2 adskilte skader med hver sin selvrisiko.

### **Aflevering**

Af hensyn til næste lejer er det vigtigt med rettidig aflevering. Der kan naturligvis opstå situationer, hvor lejer bliver forhindret i at aflevere på det aftalte tidspunkt. I så fald kontaktes udlejer med det samme. Ved forsinket aflevering i forhold til den i kontrakten aftalte tid, opkræves 1.000 DKK pr. påbegyndt time. Ved påbegyndt 4. time hæfter lejer for udgiften til en erstatningsvogn til efterfølgende lejer, svarende til den periode autocamperen er udlejet i.

Ved aflevering før aftalt tid refunderes lejen for den resterende periode ikke.

Ved aflevering laver udlejer en stikprøvegennemgang af autocamperen sammen med lejer. Alle fejl, mangler og skader noteres på afleveringsrapporten, hvorefter denne underskrives af såvel lejer som udlejer. Udlejer forbeholder sig retten til at opkræve lejer for ikke registrerede fejl, mangler og skader, såfremt der ikke er oplyst om disse ved aflevering. Ved forsinket aflevering eller aflevering udenfor normal åbningstid forbeholder udlejer sig i sin ret til at foretage gennemgang af autocamperen efter at lejer er taget afsted.

### **Tjekliste ved aflevering**

Autocamperen udleveres rengjort, og skal afleveres i samme stand.

- Tjek at I ikke har efterladt noget i skabe, handskerum, under madrasser, m.v.
- Køkkenudstyr, service og tilbehør afleveres på samme vis, som det er udleveret.
- Bad og toilet skal være rengjort.
- Toiletkassetten tømmes helt. Der skal altså ikke være sanitetstabs, vand eller andet i toiletkassetten.
- Køleskab og fryser tømmes og rengøres.
- Komfuret rengøres.
- Alle overflader, herunder borde, skabe og gulve, rengøres.
- Er der ovn i autocamperen, skal denne ligeledes være rengjort.
- Spildevandstanken tømmes
- Skrald smides ud.
- Brændstof (diesel), AdBlue og sprinklervæske fyldes op.
- Lejer skal være ekstra opmærksom på rengøringen, såfremt der konstateres hundehår i autocamper ekstra regning på rengøring til kr. 6000;.

### **Rengøring**

Der er obligatorisk slutrengøring som koster 1.000 DKK. Slutrengøring består af indvendig aftørring, støvsugning og vask, samt udvendig vask af camper. Såfremt rengøring og vask, m.v. fra ovenstående tjekliste fremstår som værende mangelfuld, opkræves dette i forbindelse med udbetaling af depositum. Ved ekstraordinær indvendig rengøring opkræves 250 DKK pr. påbegyndt halve time, (Eks. pletter på hynder og sæder) Ved manglende tømning af spildevands- og toiletkassette opkræves **995 DKK** pr. del. Manglende brændstof og AdBlue opkræves med dagsprisen plus 325 DKK i arbejdstid.

### **Forbehold og garanti fra udlejer**

Udlejeren tager generelt forbehold for ændringer i bilmodeller, udstyr, priser, beskrivelser og trykfejl.

Udlejer forbeholder sig retten til at foretage ændringer til en lignende eller bedre autocamper uden forudgående notifikation.



Kan den lejede autocamper ikke udleveres på grund af skade, tekniske fejl eller forsinket levering fra tidligere lejer, vil Udlejer forsøge at finde en tilsvarende autocamper til lejermålet. Erstatningskøretøjet kan variere i størrelse og model, og lejedifferencen refunderes selvfølgelig. En opgradering vil ske uden omkostninger for lejeren. Er lejer ikke tilfreds med erstatningskøretøjet, må denne være indforstået med at lejermålet udsættes eller ophæves. Ved ophævelse refunderes lejebeløbet.

Lejer kan ikke kræve erstatning for tabt ferie forårsaget af uheld med den lejede autocamper. Ej heller som følge af mekaniske fejl eller ved fejl i autocamperens tekniske installationer, herunder mekanisk trappe, vandhane, toilet, m.v.

Der tages forbehold for at der i weekender samt i hverdagen efter kl. 16.00 er begrænset mulighed for at kontakte DKcamper. I absolut nødstilfælde kan DKcamper kontaktes på mobil:40791969.

Revideret den 24.03.2021

